



РЕШЕНИЕ

№ 71 на ЕК от 10.11.2011 (Жалба относно реклама в сайт за залагания www.bet365.com)

София, 10.11. 2011 година

Етичната комисия към Националния съвет за саморегулация (НСС) в закрито заседание на десети ноември две хиляди и единадесета година в състав:

Председател: Гриша Камбуров

Членове: Василиса Младенова
Виолета Манолова
Деница Сачева
Емилиян Арnaudов
Емилия Клайн
Мария Гергова
Мелания Рашева
Мехти Меликов
Румяна Карлова

и с участието на секретар Ели Михайлова, изслуша докладваната от Ели Михайлова преписка, образувана по Жалба № 190 от 12.10.2011 г., относно реклама в сайт за залагания www.bet365.com.

Жалба

На 12 октомври 2011 г. в НСС постъпва жалба от Димо Памуков от гр. Бургас, регистрирана под № 190, относно реклама в сайт за залагания www.bet365.com, определена като подвеждаща и заблуждаваща. В жалбата се казва, че в сайта се рекламира, че при регистриране на нов потребител и зареждане на 10 лв. и повече от собствена кредитна карта се получават 100 лв. виртуален депозит. Но след зареждане на 10 лв. се получават само 10 лв. бонус. Никъде в рекламата и условията не е упоменато, че за да се получат 100 лв. бонус трябва да се заредят в акаунта 100 лв. депозит от личната кредитна карта.

Като доказателство жалбоподателят е посочил адреса на сайта, но не се е позовал на текстове от Етичния кодекс.

Жалбата може да бъде отнесена към чл. 5.1 от ЕК:

5.1. Търговската комуникация трябва да бъде правдива и да не въвежда в заблуждение.

Процедура

Жалбата от Д.П. относно реклама в сайт за залагания www.bet365.com е допустима по смисъла на Правилника за приложение на Националните етични правила за реклама и търговска комуникация в Република България.

На 13 октомври 2011 г. е открита процедура, регистрирана под № 99. На същата дата е поискано становище от ответната страна, но такова не е представено.

Решение

Етичната комисия намира жалбата за неоснователна по отношение на нарушение на Националните етични правила за реклама и търговска комуникация в Република България.

Мотиви

Етичната комисия счита, че рекламата не е в нарушение на чл. 5.1: „Търговската комуникация трябва да бъде правдива и да не въвежда в заблуждение”, както и на други текстове от Националните етични правила за реклама и търговска комуникация в Република България.

В условията на играта ясно се посочва: „Открийте си сметка, депозирайте поне 10 лв. и ще имате право на 100% бонус за Вашия депозит, до максимум 100 лв.“

От съобщението личи, че при депозирането на 10,00 лева се полага бонус в размер на 100%, което означава допълнителни 10,00 лева! В условието на промоцията е включен максимален бонус от 100,00 лева, който очевидно се получава при депозирането на 100,00 лева или повече в BGN или еквивалентна сума в друга валута.

Жалбоподателят потвърждава, че след зареждане на 10,00 лева е получил 10,00 лева бонус, но твърди, че „никъде в рекламата и условията не е упоменато, че за да получиш 100 лв. бонус трябва да заредиш в акаунта си 100 лв. депозит от кредитната си карта“.

Разбира се, не всяко съобщение се приема/разбира еднакво правилно от потребителите, но детайлно описаните на сайта www.bet365.com условия не могат да се приемат за заблуждаващи и не подвеждат потребителя.

Съгласно чл.17.4. от Правилника за приложение на Националните етични правила за реклама и търговска комуникация в Република България решението с мотивите следва да се изпрати на заинтересованите страни.

Решението подлежи на обжалване при реда и условията на чл.18.1 от Правилника за приложение на Националните етични правила за реклама и търговска комуникация в Република България.

ПРЕДСЕДАТЕЛ НА ЕТИЧНАТА КОМИСИЯ:

(п) Гриша Камбуров

ПРИЛОЖЕНИЕ:

Няма